

Qu'attendez-vous  
d'un **Traiteur de France** ?



### **1 Professionnalisme**

La mise en œuvre selon les règles de l'art

### **2 Créativité**

Faire de votre événement un instant étonnant

### **3 Conseil**

L'expertise d'un savoir-faire reconnu

### **4 Transparence**

La loyauté et le respect d'engagements contractuels

### **5 Qualitrateur**

Améliorer la qualité du service fourni à nos clients

### **6 Citoyen**

Nos responsabilités pour un développement durable



## 1 Professionnalisme

- Un professionnel et une entreprise à forte notoriété pour vous servir
- Mettre en place une veille sanitaire garantie par la loyauté d'un prestataire externe
- Maîtriser et tracer notre production pour plus de sécurité alimentaire pour le consommateur final
- Posséder un laboratoire aux normes en vigueur
- Traiter les réclamations éventuelles dans un délai court

## 2 Créativité

- Créer des recettes innovantes
- Suggérer des ambiances et des mises en scène de vos événements
- Former nos collaborateurs aux nouvelles tendances pour mieux vous conseiller

## 3 Conseil

- Une expertise et de nombreuses expériences de tous les aspects de notre métier événementiel
- Une connaissance régionale des lieux de réceptions
- Un réseau de prestataires sélectionnés et évalués

## 4 Transparence

- Recueillir vos besoins exprimés et réaliser une étude de faisabilité
- Etablir un devis détaillé et personnalisé dans un délai convenu
- Facturer nos prestations dans le cadre des engagements contractuels
- Recueillir la satisfaction de nos clients

## 5 Qualitrateur

- Un référentiel qualité certifié par un organisme étatique : le bureau Veritas Certification
- L'amélioration continue du service fourni par la surveillance et la mesure de la qualité
- La loyauté et le respect des engagements par une communication claire et continue
- L'implication d'un personnel compétent et qualifié

## 6 Citoyen

- Respecter le tri sélectif des déchets que nous générons en fonction des règles locales
- Favoriser dans notre démarche la fourniture de matériel ou de décoration à durée de vie longue et réutilisables (porcelaine, verres, bois,...)
- Adopter la transversalité des objets dans leur utilisation. Un même objet peut avoir plusieurs fonctions.
- Former et adapter nos collaborateurs à notre métier
- Améliorer la performance énergétique de nos laboratoires lors de leur remise à niveau



[www.tdfa.fr](http://www.tdfa.fr)